

◆当Webサイト(キャッシングプロフェッショナル)におけるキャッシング・カードローンランキングの根拠について◆

【調査概要】

調査会社	株式会社ハーシー
調査目的	各種キャッシング・カードローン利用に際した利便性等に関する情報収集・提供
調査方法	①Web上における匿名アンケート
	②実際の利用者に対する対面アンケート
調査期間	①2019年5月1日(水)～2019年6月30日(日)
	②2019年6月1日(土)～2019年7月31日(水)
母集団	①当該アンケートに対する回答者
	②株式会社ハーシー(以下、運営者)に属する一部社員及びその関係者
母集団数	①912
	②105

【調査結果】

上表内「調査方法」に記載のアンケート①②は、以下の5つの観点から、各商品を5点満点で評価するもの。

a)融資スピード b)顧客対応 c)利便性(借入) d)利便性(返済) e)総合評価

当該アンケート2つは、全く同じ内容にて実施し、下表にその回答集計結果(全回答者の評価平均点)を記載する。

商品名	運営会社	調査項目					総合順位
		融資スピード	顧客対応	利便性(借入)	利便性(返済)	総合評価	
プロミス	SMBCコンシューマーファイナンス株式会社	4.6	4.8	4.2	4.7	4.6	1
アコム	アコム株式会社	3.9	4.1	4.2	4.0	4.1	5
アイフル	アイフル株式会社	3.8	3.7	4.0	4.1	3.9	8
J. Score	株式会社J. Score	3.7	3.9	4.2	4.5	4.1	4
SMBCモビット	株式会社SMBCモビット	4.8	4.2	4.3	4.6	4.5	2
三井住友銀行カードローン	株式会社三井住友銀行	4.0	5.0	4.2	4.5	4.4	3
バンクイック	株式会社三菱UFJ銀行	3.9	4.1	3.7	3.9	3.9	8
みずほ銀行カードローン	株式会社みずほ銀行	3.6	4.5	3.6	3.6	3.8	10
レイクALSA	新生フィナンシャル株式会社	3.9	4.3	4	3.8	4.0	6
楽天銀行スーパーローン	楽天銀行株式会社	4.1	4.1	3.9	3.6	3.9	7

以上